



Costaloc.com

LOCATIONS DE VOITURE SANS CHAUFFEUR

MALAGA
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA



Les prix affichés comprennent:

FORFAIT DE BASE

Politique de carburant « plein-plein ».

Assurance tous risques avec franchise, assurance des occupants du véhicule. Malagacar.com débitera ou bloquera le montant correspondant à la franchise en guise de dépôt, qui sera restitué à la fin du contrat si le véhicule est retourné dans les mêmes conditions.

Assistance routière avec frais.

Annulations et modifications sans frais.

Kilométrage inclus : 100 km/jour. Tout kilométrage excédentaire sera facturé à 0,40 €/km.

TVA incluse.

Le véhicule doit être restitué avec le même niveau de carburant qu'au moment de la location. En cas de non-restitution avec le même niveau de carburant, le montant correspondant au carburant manquant sera facturé. Aucun frais de service pour le ravitaillement.

FORFAIT FULL PACK

Politique de carburant « plein-plein ».

Assurance tous risques SANS FRANCHISE, assurance des occupants du véhicule et assurance contre le vol du véhicule (à condition que la clé du véhicule soit restituée et que le vol soit signalé au commissariat de police le plus proche). Pour éviter le vol du véhicule avec les clés, nous insistons pour que vous gardiez un œil sur les clés en tout temps.

Conducteur additionnel GRATUIT.

Assistance routière GRATUITE.

Annulations et modifications sans frais.

Kilométrage illimité.

TVA incluse.

Le véhicule doit être restitué avec le même niveau de carburant qu'au moment de la location. En cas de non-restitution avec le même niveau de carburant, le montant correspondant au carburant manquant sera facturé. Aucun frais de service pour le ravitaillement.

INFORMATIONS D'ARRIVÉE

Dans le cas où vous récupérez votre véhicule à l'aéroport, des informations de vol précises sont essentielles. Si votre vol est retardé, nous le vérifierons en utilisant votre numéro de vol pour garantir que votre véhicule ne soit pas remis à un autre client. Nous vous attendrons à l'aéroport. Si vous n'êtes pas sûr que le numéro de vol que vous avez indiqué soit correct, veuillez le vérifier et répondre à cet e-mail avec les détails corrects. De toute façon, si vous devez modifier des informations de réservation, n'hésitez pas à répondre à cet e-mail et faites-le nous savoir. Les réservations doivent obligatoirement inclure un numéro de vol correct. Veuillez vérifier soigneusement vos informations avant de soumettre le formulaire, car toute information incorrecte pourrait entraîner l'annulation de la réservation. Il en va de même pour les livraisons à la gare de train de Malaga ou au terminal de croisière du port de Malaga.

DÉTAILS DE LA PRISE EN CHARGE

Si la prise en charge du véhicule se fait à l'aéroport de Malaga :

Après avoir récupéré vos bagages, veuillez **NE PAS VOUS DIRIGER VERS LE SOUS-SOL** où se trouvent les guichets de location de voitures. Sortez plutôt par les portes coulissantes en cherchant la sortie du hall des arrivées. Une fois à l'extérieur du terminal :

Continuez tout droit jusqu'à atteindre la route.
Traversez le passage piéton.
Continuez jusqu'à la gare, notre point de prise en charge est juste derrière le bâtiment, où l'un de nos représentants vous attendra avec une pancarte Malagacar.com, correctement uniformisé (plan : malagacar.com/link/pickup).

Une navette de Malagacar.com viendra vous chercher sous peu pour vous conduire en un court trajet de deux minutes jusqu'à nos bureaux.
Veuillez vous rappeler que nous sommes "Malagacar.com", car il existe d'autres entreprises prétendant s'appeler Malagacar, mais cela est totalement faux.
Vous pouvez facilement nous reconnaître grâce à notre logo, que vous trouverez sur les contrats, les uniformes, les clés des véhicules, etc.
Photo explicative: <https://www.costaloc.com/CostadelSol-Rentacar/malagacar.jpg>

Si la prise en charge du véhicule se fait à la gare de train de Malaga (María Zambrano) :

Après avoir quitté le quai, dirigez-vous vers la sortie principale de la gare. Juste à la sortie, vous verrez l'un de nos représentants portant une pancarte Malagacar.com, qui se présentera comme employé de la compagnie.
Notre bureau est situé dans la zone de l'aéroport. L'employé vous attribuera un numéro d'identification pour assurer votre place dans la navette et dans notre bureau une fois que vous aurez rejoint notre service de navette gratuit.
Une navette orange de Malagacar.com viendra vous chercher pour un court trajet de 7 kilomètres (environ 15 minutes) jusqu'à nos bureaux.
Vous pouvez facilement nous reconnaître grâce à notre logo, que vous trouverez sur les contrats, les uniformes, les clés des véhicules, etc.
La restitution du véhicule se fera dans notre bureau situé dans la zone de l'aéroport. Le transfert vers la gare de train se fera avec notre service de navette gratuit.

LE PRIX DE LA LOCATION N'INCLUT PAS

Franchise pour les dommages et le vol (uniquement si vous choisissez le tarif de base), ainsi que les dommages aux pneus, jantes, enjoliveurs, rétroviseurs extérieurs, vitres, serrures, bas de caisse du véhicule. Une assurance tous risques sans franchise peut être souscrite pour couvrir de tels dommages et le vol moyennant un montant de (si l'assurance tous risques sans franchise n'est pas souscrite, Malagacar.com débitera ou bloquera le montant correspondant à la franchise en guise de dépôt, qui sera restitué à la fin du contrat si le véhicule est retourné dans les mêmes conditions. Les dommages à l'intérieur du véhicule ne sont pas couverts par l'assurance. Tout dommage causé pendant la location par une utilisation inappropriée ou incorrecte sera facturé au client.

Conducteur Additionnel

Le coût par conducteur additionnel sera de 6 € par jour et par conducteur, avec un minimum de 12 € et un maximum de 72 € par conducteur et pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 2,50 €/jour.

Trottinette Électrique

Basique : Le coût de location de la trottinette électrique sera de 7 € par jour et par unité (minimum 30 €). Un dépôt de 200 € par trottinette est requis.

Pro : Le coût de location de la trottinette électrique sera de 14 € par jour et par unité (minimum 60 €). Un dépôt de 300 € par trottinette est requis.

Sièges Auto Maxi Cosi, Sièges Bébé et Réhausseurs pour Enfants

Le prix de location d'un siège bébé ou Maxi Cosi est de 4,50 € par jour et par siège, avec un maximum de 54 € et pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 2 €/jour.

Les sièges bébé Isofix peuvent être loués sur demande, sous réserve de disponibilité ou de type de voiture équipée d'Isofix, pour 8 € par jour et par siège bébé, avec un maximum de 90 € par siège bébé et pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 3,20 €/jour.

Le prix des réhausseurs pour enfants est de 2 € par jour avec un maximum de 30 € par réhausseur et pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 1 €/jour.

GPS

Le coût de location du système de navigation GPS sera de 5 € par jour, avec un minimum de 15 € et un maximum de 50 € et pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 1,80 €/jour. Un dépôt de 100 € est requis.

Location de Véhicules entre 23h00 et 08h00

La location de véhicules à ces heures entraîne un coût additionnel de 35 €.

Dommmages à l'Intérieur du Véhicule, Embrayage, Perte de Clés, Ravitaillement Incorrect

En cas de dommages au véhicule, des frais de gestion des dommages de 50 € seront appliqués, sauf si une assurance tous risques ou le forfait complet a été souscrit.

Si le véhicule reçoit une amende pendant la période de location, le locataire ou le conducteur principal en sera responsable. La gestion des amendes entraîne des frais de 40 €.

Malagacar.com offre une période de 2 heures après l'heure de fin de location sans aucun frais. Au-delà de ce délai, des frais peuvent être appliqués, correspondant à un jour supplémentaire selon le tarif en vigueur à ce moment-là.

Il est interdit de quitter l'Espagne (péninsule) SOUS AUCUN PRÉTEXTE, sauf pour voyager au Portugal ou à Gibraltar pour un montant de 8 €/jour, avec un minimum de 24 € et un maximum de 90 € et pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 3 €/jour. En cas de voyage au Portugal et/ou à Gibraltar sans préavis, le montant total de la période de location sera facturé. En aucun cas, il n'est autorisé de voyager en dehors de la péninsule ibérique, le véhicule pouvant être immobilisé immédiatement.

Le véhicule est équipé d'un système de géolocalisation GPS pour des raisons de sécurité et de contrôle mécanique, le locataire reconnaît et accepte son installation et son utilisation. Les données ainsi obtenues seront traitées conformément aux critères de conservation, de communication et de droits d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression des données à caractère personnel, dont le responsable est la société de location.

ASSISTANCE ROUTIÈRE

Malagacar.com propose un nouveau système d'assistance routière pendant la location. Ce service sera opérationnel de 8h00 à 00h00. Il vous suffit de cliquer sur ce lien pour nous envoyer votre emplacement. Le service client recevra votre message instantanément et nous vous contacterons pour confirmer le service et/ou la réception de l'aide demandée. En cas de saturation du service, si vous ne recevez pas de réponse après quelques minutes, vous pouvez toujours nous appeler au +34 600 523 523.

PAIEMENT

Le paiement s'effectuera lors de la prise en charge du véhicule par carte de débit/crédit VISA, MasterCard ou AMEX. Vous pouvez payer en espèces (une carte de débit ou de crédit valide est requise) si vous souscrivez une assurance complémentaire (assurance supplémentaire) ou le forfait complet. Le titulaire de la carte de crédit doit être le locataire (conducteur principal).

ÂGE DES CONDUCTEURS

Groupes A, AA, C, CA, D, DA, DB.

21 ans avec une ancienneté du permis de conduire supérieure à 1 an. Si les conducteurs ont moins de 25 ans ou un permis de conduire entre 1 et 4 ans, des frais de 6,50 € par jour seront facturés, avec un minimum de 17 € et un maximum de 79 €, pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 4 €/jour.

Groupes E, EA, EB, PA, PB, PG, PH, PL, SA, XA, XB, XC, XD.

21 ans avec une ancienneté du permis de conduire supérieure à 2 ans. Si les conducteurs ont moins de 25 ans ou un permis de conduire entre 1 et 4 ans, des frais de 9 € par jour seront facturés, avec un minimum de 27 € et un maximum de 135 €, pour une période de location n'excédant pas 28 jours. En cas de locations de 29 jours ou plus, le prix sera de 4,80 €/jour.

Groupes MC, MF, MI, ML, MO, VA, VD, VG, VJ, VM, VP.

25 ans avec une ancienneté du permis de conduire supérieure à 2 ans.

Groupes LA, LB, LC, LD, LF, LK, LS, ME, PT, PU, PV, PZ, SE, SF, SH, SO, XE, XF, XG, XH, XQ, XR, XS, XU, XV.

27 ans avec une ancienneté du permis de conduire supérieure à 5 ans.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Lors de la prise en charge du véhicule, il est indispensable de présenter le passeport ou la carte d'identité, le permis de conduire et une carte de crédit/débit en cours de validité.

La marque, le modèle, la couleur ou la motorisation du véhicule ne sont pas garantis lors de la réservation, nous travaillons par catégories.

Nos véhicules ne peuvent pas être déplacés en dehors de la péninsule ibérique.

La société de location se réserve le droit de ne pas louer le véhicule en cas de doutes légitimes sur la capacité financière du client et/ou en cas d'antécédents de non-paiement ou d'incidents de la part du client.

Les adresses, à la fois habituelles et celles utilisées par le véhicule, doivent être justifiées si le personnel le demande.

La société n'est pas responsable des objets perdus. Veuillez vérifier soigneusement votre véhicule lors de sa restitution.

À votre arrivée à notre bureau, vous devrez fournir certaines données personnelles avant de récupérer le véhicule réservé. Si vous souhaitez accélérer ce processus, cliquez ici pour nous envoyer via le web les informations requises.